Отдел образования администрации Южского муниципального района
155630, Ивановская область, г.Южа, ул. Пушкина, д.5, тел. (49347)21151, e-mail– rono58@mail.ru

Приказ

от 23.03.2021 **№** 98

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении учреждений дополнительного образования, подведомственных Южскому отделу образования, в 2020 году

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКО) в отношении учреждений дополнительного образования, подведомственных Южскому отделу образования, в 2020 году приказываю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее - План), муниципальным образовательным учреждениям дополнительного образования:

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» г.Южи (приложение №1);
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» (приложение №2);

2. Директорам МБУДО «ДООЦ» г.Южи Денисову А.А. и МБУДО «ДЮЦ» Медведевой Ю.В.:

2.1. организовать работу по исполнению плана в полном объеме и в указанные сроки;

2.2. разместить план на официальном сайте образовательного учреждения;

2.3. довести информацию о результатах НОКО за 2020 год до участников образовательного процесса, обеспечить их ознакомление с результатами НОКО на сайте bus.gov.ru, выразив свое согласие или несогласие с оценкой учреждения через отзыв на указанном сайте.

3. Главному специалисту Южского отдела образования Горячевой Т.В. ознакомить с настоящим приказом руководителей образовательных учреждений под роспись.

4. Программисту Южского отдела образования Куприну О.Г. разместить официальном сайте Южского отдела образования:

4.1. результаты НОКО за 2020 год в отношении организаций дополнительного образования, подведомственных Южскому отделу образования;
4.2. настоящий приказ.
5. Контроль исполнения приказа возложить на главного специалиста Южского отдела образования Горячеву Т.В.

И.о. начальника Отдела образования администрации Южского муниципального района **О.Ю. Алексеева**

С приказом ознакомлены: «_____»_____2021г.

_____ Т.В. Горячева
_____ А.А. Денисов
_____ Ю.В. Медведева
_____ О.Г. Куприн

Приложение №1 к приказу
Южского отдела образования
от 23. 03. 21. № 98

УТВЕРЖДАЮ
Алексеева О.Ю.

И.о. начальника

Отдела образования администрации
Южского муниципального района

(подпись)

23. 03. 2021г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» г. Южи

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Провести собеседования с сотрудниками МБУДО «ДООЦ» по вопросам компетентности предоставления образовательной услуги. Провести повторное анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности МБУДО «ДООЦ»	31.05.2021г.	Модина Елена Сергеевна - заместитель директора. Мерзлякова Наталья Владимировна - секретарь.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг	1.Провести собеседование с работниками МБУДО «ДООЦ» по вопросам организации комфортных условий пребывания воспитанников в учреждение ДООЦ и по вопросам качества осуществления образовательной деятельности. 2.Организовать повторное анкетирование обучающихся и	31.05.2021 г	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора.		

	родителей (законных представителей) по вопросам комфортности пребывания в МБУДО «ДООЦ» и по вопросам качества предоставляемых услуг, провести анализ и результаты анкетирования разместить на сайте образовательного учреждения. 3. Организовать комфортную зону ожидания для обучающихся и родителей (законных представителей), разместить в ней информационные материалы, касающиеся организации образовательного процесса, воспитательной профилактической работы в МБУДО «ДООЦ. 4. Организовать питьевой режим с использованием бутилированной воды, контейнерами для сбора использованной посуды одноразового применения.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели образовательных услуг не полностью удовлетворены оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Установка тактильной вывески с названием учреждения шрифтом Брайля 2. Установка кнопки вызова для осуществления вызова персонала.	31.08.2021 г	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора.		
Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Провести повторное анкетирования получателей образовательных услуг обучающихся «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов», результаты анкетирования разместить на сайте образовательного учреждения	31.05.2021г	Денисов Алексей Александрович-директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательность, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и	Провести семинар с сотрудниками МБУДО «ДООЦ» на тему: «Кодекс этики и служебного поведения». Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг	31.05.2021г.	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	«Доброжелательность, вежливость работников организации» и провести анализ анкетирования.				
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательность, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести консультацию всех сотрудников МБУДО «ДООЦ» по вопросам правил этикета и психологии общения. Провести анализ проведенного повторно анкетирования получателей образовательных услуг «Доброжелательность, вежливость работников организации».	31.05.2021	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуги готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг», провести анализ анкетирования.	31.05. 2021 г	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социальной сферы)	1.Провести опрос родителей о графике работы организации. 2.Провести анализ анкетирования получателей образовательных услуг «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» (организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей).	31.05.2021 г	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Организовать повторное анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» и провести анализ анкетирования получателей образовательных услуг.	31.05.2021 г.	Денисов Алексей Александрович - директор, Модина Елена Сергеевна - заместитель директора		

Приложение №2 к приказу
Южского отдела образования
от 23.03.2021г № 98

УТВЕРЖДАЮ
Алексеева О.Ю.

И.о. начальника

Отдела образования администрации
Южского муниципального района

(подпись)
23.03.2021г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» (МБУДО «ДЮЦ»)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не все получатели образовательных услуг полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО «ДЮЦ»	Провести собеседования с сотрудниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам компетентности предоставления образовательной услуги. Провести повторное анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности МБУДО «ДЮЦ»	31.05.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг полностью удовлетворены комфортностью условий для осуществления образовательной деятельности	1. Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам комфортности пребывания в МБУДО «ДЮЦ» и по вопросам качества предоставляемых услуг, провести анализ и результаты анкетирования разместить на сайте образовательного учреждения.. 2. Провести собеседования с	31.05.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		

	сотрудниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам комфортного пребывания обучающихся в МБУДО «ДЮЦ» и по вопросам качества осуществления образовательной деятельности. 3. Организовать комфортную зону ожидания для обучающихся и родителей (законных представителей), разместить в ней информационные материалы, касающиеся организации образовательного процесса, воспитательной и профилактической работы в МБУДО «ДЮЦ. 4. Организовать питьевой режим с использованием бутилированной воды, контейнерами для сбора использованной посуды одноразового применения. 5. Разместить на сайте образовательной организации подробную информацию о материально-техническом оснащении студий МБУДО «ДЮЦ».				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полностью оборудованы помещения и прилегающая к учреждению территория для инвалидов	1. Разработать «дорожную карту» поэтапного оснащения МБУДО «ДЮЦ» оборудованием помещений и территории с учетом доступности для инвалидов. 2. Провести обучение и инструктирование сотрудников МБУДО «ДЮЦ» по вопросам, связанным с обеспечением доступности образовательных услуг инвалидам; по вопросам предоставления помощи, необходимой для получения в доступной форме информации о предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получении услуги документов, о совершении ими других необходимых действий для предоставлении услуги.	31.12.2022г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1. Провести собеседования с педагогическими работниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам применения профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования». 2. Провести консультацию всех сотрудников МБУДО «ДЮЦ» «Правила этикета и	31.05.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист,		

получателя услуги при непосредственном обращении	психология общения». 3. Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) «Удовлетворенность в доброжелательности и вежливости работников организации» и разместить результаты на сайте. 4. Провести семинар с сотрудниками МБУДО «ДЮЦ» «Кодекс этики и служебного поведения».		Стеклова О.В. – методист.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	1. Провести собеседования с педагогическими работниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам применения профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования». 2. Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам качества предоставляемых услуг.	31.05.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Провести собеседования с педагогическими работниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам применения профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования». 2. Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам качества предоставляемых услуг, результаты анкетирования разместить на сайте образовательного учреждения.	31.05.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели образовательных услуг не достаточно удовлетворены в целом оказанием образовательных услуг в МБУДО «ДЮЦ»	1. Провести собеседования с педагогическими работниками МБУДО «ДЮЦ» по вопросам организации образовательных услуг. 2. Организовать повышение квалификации педагогических работников, необходимой для осуществления профессиональной деятельности. 3. Организовать повторное анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам качества предоставляемых услуг.	31.12.2021г.	Медведева Юлия Викторовна – директор, Данковцева Елена Сергеевна – старший методист, Стеклова О.В. – методист.		